

BAB 7

KESIMPULAN DAN SARAN

Setelah dilakukan analisis dan pembahasan terhadap hasil penelitian serta pengujian hipotesis pada penelitian ini sebagaimana telah diuraikan pada bab 5, maka pada bab ini akan dibuat beberapa kesimpulan, juga saran yang dapat diberikan dari hasil penelitian ini.

7.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil Analisis Regresi Berganda yang dilakukan dalam penelitian ini maka diperoleh kesimpulan bahwa

1. Tingkat Kecerdasan Emosi dan Sikap pada Budaya Organisasi berpengaruh pada Organizational Citizenship Behavior (OCB) pegawai PT (PERSERO) PELABUHAN INDONESIA III. Hal ini ditunjukkan oleh nilai signifikansi yang diperoleh yaitu sebesar 0,00 dimana nilai signifikansi tersebut masih berada di bawah nilai signifikansi yang ditetapkan yaitu 0,05
2. Pengaruh variabel independen (Tingkat Kecerdasan Emosi dan Sikap pada Budaya Organisasi) terhadap perubahan variabel dependen (OCB) adalah sebesar 15,9%, hal ini terlihat dari besarnya koefisien determinasinya menunjukkan nilai sebesar 0,159, sedangkan sisanya sebesar 84,1% dipengaruhi oleh variabel yang lain selain variabel Tingkat Kecerdasan Emosi dan Sikap pada Budaya Organisasi.

7.2. Saran

Berdasarkan perolehan hasil penelitian dan didukung oleh kajian teoritis, maka disarankan:

1. Walaupun hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden tingkat OCBnya tinggi, tetap perlu diupayakan kondisi-kondisi yang memperkuat timbulnya OCB itu sendiri seperti yang dijelaskan pada implementasi penelitian ini untuk perusahaan.
2. Sebagian besar usia responden memasuki usia dewasa akhir dan tingkat kecerdasan emosinya tergolong cukup. Kecerdasan emosi pegawai bisa ditingkatkan melalui pelatihan-pelatihan seperti outbond yang mengedepankan pelatihan tentang kerjasama tim. Disamping itu, untuk menghadapi regenerasi dalam tubuh PT (PERSERO) PELABUHAN INDONESIA III, kiranya perlu diadakan pelatihan-pelatihan yang kondusif untuk meningkatkan tingkat kecerdasan emosi, mengingat taraf kecerdasan emosi pada diri seseorang bisa berkembang.
3. Kendala dalam proses penelitian ini hendaknya diantisipasi oleh peneliti yang lain yang ingin mengembangkan keluasan pemahaman tentang OCB, seperti :
 - a. untuk uji validitas dan reliabilitas hendaknya menggunakan jumlah responden yang lebih besar dari penelitian ini sehingga kemungkinan item-item valid akan diperoleh lebih banyak
 - b. pertanyaan-pertanyaan dalam alat ukur ketiga variabel penelitian ini tanpa menyertakan alasan mengapa memiliki pilihan tersebut pada masing-masing item (bersifat tertutup) sehingga eksplorasi data menjadi agak terbatas.
 - c. Untuk cross-check tentang kebenaran data dari pegawai ada baiknya kuisioner untuk pihak pimpinan pegawai yang bersangkutan juga diberikan, tidak cukup hanya dengan wawancara.