

## DAFTAR ISI

Sampul depan.....	i
Sampul dalam dan prasyarat gekar.....	ii
Lembar pengesahan Pembimbing.....	iii
Lembar Panitia Penguji Tesis.....	iv
Ucapan terima kasih.....	v
Ringkasan.....	viii
Summary.....	x
Abstract.....	xi
Daftar isi.....	xii
Daftar gambar.....	xii
Daftar tabel.....	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat penelitian.....	11
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	12
2.1.1 Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	12
2.1.2 Dimensi-dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB)....	13
2.1.3 Motif-motif yang mendasari OCB.....	16
2.1.4 Manfaat Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Perusahaan.....	22
2.2 Kecerdasan Emosional .....	26

2.2.1	Akar sejarah kecerdasan emosional.....	27
2.2.2	Pengertian kecerdasan emosional.....	28
2.2.3	Ketertarikan pada topik kecerdasan emosional di jaman sekarang.....	32
2.2.4	Nilai kecerdasan emosional pada pekerjaan.....	34
2.3	Sikap terhadap Budaya Organisasi.....	36
2.3.1	Definisi Sikap.....	36
2.3.2	Sikap vs tindakan.....	38
2.3.3	Meningkatkan prakiraan perilaku dari sikap.....	39
2.3.4	Budaya Organisasi.....	40
2.3.5	Teori Penguatan ( <i>Reinforcement Theory</i> ).....	43
2.3.6	Teori Belajar Sosial ( <i>Social Learning Theory</i> ).....	45
2.4	Tinjauan Penelitian Sebelumnya.....	46
2.5	Asumsi dasar penelitian.....	48
BAB 3	KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	49
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian.....	49
3.2	Hipotesis Penelitian.....	52
BAB 4	METODE PENELITIAN.....	57
4.1	Rancangan Penelitian.....	57
4.2	Populasi dan Sampel.....	57
4.2.1	Populasi.....	57
4.2.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	58
4.3	Variabel Penelitian.....	59
4.3.1	Klasifikasi Variabel.....	59
4.3.2	Definisi Operasional Variabel.....	59

4.4	Instrumen Penelitian.....	60
4.4.1	Validitas Instrumen.....	64
4.4.2	Reliabilitas Instrumen.....	65
4.5	Lokasi Penelitian.....	65
4.6	Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data.....	65
4.6.1	Jenis dan SumberData.....	65
4.6.2	Cara Pengumpulan Data.....	66
4.7	Teknik Analisis Data.....	67
BAB 5	ANALISIS HASIL PENELITIAN.....	68
5.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	68
5.2	Proses Penelitian.....	70
5.2	Karakteristik responden.....	72
5.3	Deskripsi variabel Penelitian.....	73
5.3.1	Variabel Tingkat Kecerdasan Emosi.....	74
5.3.2	Variabel Sikap pada Budaya Organisasi.....	74
5.3.3	Variabel OCB.....	75
5.4	Analisis Hasil Penelitian.....	76
5.4.1	Visibilitas.....	76
5.4.2	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	76
5.4.2	Uji Prasyarat.....	78
5.4.3	Pengujian Hipotesis.....	80
BAB 6	PEMBAHASAN.....	84
6.1.	Pengaruh Tingkat Kecerdasan Emosi dan Sikap pada Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) ....	84
6.2.	Pengaruh Tingkat Kecerdasan Emosi terhadap	

Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	86
6.3. Pengaruh Sikap pada Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	87
6.4 Implementasi penelitian untuk PT (PERSERO) Pelabuhan Indonesia III .....	88
<b>BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>90</b>
7.1 Kesimpulan.....	90
7.2. Saran.....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>93</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Distribusi Usia Responden Penelitian.....	72
Tabel 5.2 Distribusi Responden Penelitian berdasarkan tingkat Pendidikan.....	73
Tabel 5.3 Distribusi Variabel Tingkat Kecerdasan Emosi.....	74
Tabel 5.4 Distribusi Variabel Sikap pada Budaya Organisasi.....	74
Tabel 5..5 Distribusi Variabel OCB.....	75
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas.....	76
Tabel 5.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	77
Tabel 5.9 Diagnoses Kolinier.....	78
Tabel 5.10 Korelasi Antar Variabel.....	79
Tabel 5.11 Uji normalitas data variabel dependen.....	80
Tabel 5.12 Statistik Deskriptif Variabel Tingkat Kecerdasan Emosi, Sikap Pada Budaya Organisasi dan OCB.....	80
Tabel 5.13 Hasil Anova.....	81
Tabel 5.14 Ringkasan Hasil Koefisien Determinasi.....	82
Tabel 5.15 Hasil Analisis Regresi .....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model OCB berdasarkan Motif.....	17
Gambar 2.2. Proses Terjadinya Perilaku.....	37
Gambar 3.1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Uji Validitas dan Reliabilitas, Uji Prasyarat, Analisis Regresi.....	96
Lampiran 2	Blue print dan kuisisioner penelitian.....	118
Lampiran 3	Surat Ijin Penelitian.....	129
Lampiran 4	Berita Acara Ujian Tesis.....	130