

DAFTAR PUSTAKA

- Aldag, Ray., Reschke, Wayne., 1997, *Employee Value Added*, New-York, Center for Organizational Effectiveness Inc.
- Allison, J. Barbara., Voss, S. Richard., Houston, C. Richard., 2001, An Empirical Investigation of The Impact of SDB on The Relationship Between OCB and Individual Performance., http://www.sbaer.uca.edu/research/2001/ACME/16_lacme01.htm
- Azwar, Saifuddin., 2003, *Sikap Manusia Teori dan Pengukurannya*, Edisi 2., Pustaka Pelajar., Yogyakarta.,
- Brian Niehoff. tanpa tahun *A Motive-Based View of Organizational Citizenship Behaviors : Applying an Old Lens to a New Class Organizational Behavior.*, niehoff@ksu.edu ., Manhattan., Kansas.
- Budiharjo., 2002., Peran strategi SDM dalam menghadapi persaingan global., dalam *Proceeding Temu Ilmiah I Asosiasi Psikologi Industri & Organisasi.*, 2002, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga., Surabaya.
- Cherniss Carry., 2000., *Emotional Intellegence : What and Why Its Matters.*, http://gwimi.imi.ie/eqhtml/articles_what_is_eq.shtml.,
- Djalil, Sofyan & partners., 2003., *Panduan Good Corporate Governance PT (Persero) Pelabuhan Indonesia III.*, Surabaya.,
- Djarwanto Ps., SE., 2003., *Mengenal Beberapa Uji Statistik dalam Penelitian.*, Edisi Kedua., Penerbit Liberty., Yogyakarta.,
- Elfina P. Debora., 2003., *Pengaruh Kepribadian dan Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Citizenship Karyawan.*, tidak dipublikasikan
- Hair, F. Joseph., Anderson, E. Rolp., Tatham L. Ronald., Black, C. William., 1995, *Multivariate Data Analysis: with reading*, 4 edition, Prentice-Hall, New-Jersey.
- Hein, Steve., 1999, *Ten Habits of Emotionally Intelligent People*, New-York, The EQ Institut Inc.
- Hui, Chun., Simon S.K Lam, Kenneth K.S Law., 2000., Instrumental Values of Organizational Citizenship Behavior: a field quasi-experiment, *Journal of Applied Psychology*, Vol 85 No 5, 822-828
- Kresna D. Novianty., Airlangga P. Bayu., 2002, Peranan Kecerdasan Intelektual, Emosional, dan Spiritual Dalam Kompetensi Memimpin Perubahan Organisasi, dalam *Proceeding Temu Ilmiah I Asosiasi Psikologi Industri & Organisasi.*, 2002, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga., Surabaya.

- Lemesow. S., Hosmer. D.W., Klar. J., Lwansa K.S, (1990) *Adequacy of Sample Size in Health Studies*, New York, John Willey & Son.
- Markoczy, L & Xin, K., 2002., *The virtues of omission in Organizational Citizenship Behavior.*, version 1.14., [http:// www.goldmark.org/livia/.](http://www.goldmark.org/livia/),
- Moeljono, Djokosantoso, Dr., 2003. *Budaya Korporat dan Keunggulan Korporasi.*, Penerbit PT Elex Media Komputindo., Jakarta.
- O'Neil, John W., Beauvais, Laura L., Scholl, Richard W., 2001., *Journal of Behavioral and Applied Management.*
- Prasetyaningtyas, E. Titik., 2003, Model Pengembangan Pola Karir Pegawai Di PT. TELKOM Divre V Jawa Timur, *Thesis*, Universitas Airlangga, Surabaya.
- Proceeding Temu Ilmiah I Asosiasi Psikologi Industri & Organisasi.*, 2002, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga., Surabaya.
- Redaksi. 2003., Indonesia hanya diatas Laos, Laporan UNDP atas Indeks Pembangunan Manusia Indonesia 2003, *Jawapos* (10 Juli 2003), halaman 29.
- Redaksi, 2003., Kecerdasan Emosi (EQ) di tempat kerja, *Pikiran Rakyat*(5 Juni 2003), halaman 1
- Sarwono, W. Sarlito., 1999, *Psikologi Sosial: Individu dan teori-teori psikologi sosial*, Balai Pustaka, Jakarta.
- Schemerhorn., Hunt., Osborn, 1994., *Managing Organizational Behavior*, fifth ed., John Wiley & Sons, Inc., USA
- Sugiyono., Wibowo, Edi., 2002, *Statistika Penelitian: dan aplikasinya dengan SPSS 10.00 for windows*, Alfabeta, Bandung.
- Suhariadi, Fendy., 2002, Pengaruh variabel-variabel Individu dan organisasi terhadap semangat perbaikan dalam membentuk perilaku produktif, *Disertasi* (tidak diterbitkan), Institut Teknologi Bandung, Bandung.
- Suprpto, Agus., Kuntoro., Suparto, Haryadi., Besar Sampel Untuk Analisis Regresi Linier dengan Teknik Sampling Acak Sederhana., *Forum Ilmu Kesehatan Masyarakat Th. XX No. 20 Januari-Juni 2001.*, Universitas Airlangga
- Wardhani C. Rulli., 2002, Pengaruh Tingkat Kecerdasan Intelektual dan Tingkat Kecerdasan Emosi Terhadap Tingkat Kompetensi dan Kualitas Kerja Sales di PT. Coca Cola Amatil Jawa Timur, *Thesis*, Universitas Airlangga, Surabaya.
- Wayne A Lesko., 2003., *Reading in Social Psychology : General, Classic, and Contemporary Selection.*, fifth edition., United States of America., 2003
- Wijaya, H. Setiadi., 2000, Pengaruh Komponen Komitmen Organisasional pada Hubungan persepsi kaitan Kinerja-Gaji dan Organizational Citizenship

Behavior, *Thesis*, Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.

Yoenanto, Nono H., 2003., Kontribusi Kecerdasan Emosi terhadap *Keefektifan Kepemimpinan Kepala Sekolah Dasar Negeri di Kota Surabaya.*, tidak dipublikasikan., Universitas Negeri Malang.

Zulfikar, M. Reza., 2004, Analisis Pengaruh Faktor Nilai-nilai Utama Karyawan Terhadap Budaya Perusahaan PT. H.M. Sampoerna, Tbk., *Thesis*, Universitas Airlangga, Surabaya.