

Nama : (Pria/Wanita)
 Tempat/Tgl Lahir :
 Pemikahan : Tidak Menikah / Menikah
 Agama :
 Pendidikan Terakhir : SLTP/SLTA/D-1/D-2/D 3/S-1/S-2/S-3
 Jurusan/Pendalaman :
 Pangkat/Gol Ruang :
 Jabatan :
 Direktorat :

MENGENAL TINGKAT KECERDASAN EMOSI DIRI SENDIRI

Petunjuk:

Di bawah ini terdapat sejumlah pernyataan tentang beberapa kondisi diri. Harap Anda membayangkan situasi-situasi nyata seperti yang disebutkan dalam pernyataan tersebut. Nilailah diri Anda dengan ketentuan skor sebagai berikut:

- 1 = Jika pernyataan **SANGAT TIDAK SESUAI** dengan kondisi diri Anda
- 2 = Jika pernyataan **TIDAK SESUAI** dengan kondisi diri Anda
- 3 = Jika pernyataan **KADANG SESUAI, KADANG TIDAK** dengan kondisi diri Anda
- 4 = Jika pernyataan **SESUAI** dengan kondisi diri Anda
- 5 = Jika pernyataan **SANGAT SESUAI** dengan kondisi diri Anda

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5

Sangat Tidak Sesuai Tidak Sesuai Kadang-Kadang Sesuai Sangat Sesuai

1. Saya mengenali perubahan-perubahan yang terj adi dalam tubuh saya (.....)
2. Saya tetap tenang di bawah situasi-situasi yang meneka (.....)
3. Saya bertindak produktif pada saat marah (.....)
4. Saya bertindak produktif menghadapi situasi-situasi yang menimbulkan kecemasan (.....)
5. Saya dengan cepat menenangkan diri pada saat marah (.....)

6. Saya menghubungkan isyarat-isyarat fisik yang berbeda terhadap perasaan hati (emosi) yang berbeda (.....)
7. Saya melakukan introspeksi untuk mempengaruhi kondisi emosi diri (.....)
8. Saya bisa mengungkapkan perasaan-perasaan saya secara efektif (.....)
9. Saya bisa menerima perasaan-perasaan negatif tanpa merasa sangat tertekan (.....)
10. Saya bisa tetap tenang meskipun sangat marah dengan orang lain (.....)
11. Saya tahu betul ketika sedang berpikiran negatif. (.....)
12. Saya tahu betul bahwa "berbicara pada diri sendiri" adalah hal yang penting (.....)
13. Saya tahu betul ketika akan marah (.....)
14. Saya mengetahui bagaimana menafsirkan kejadian-kejadian yang saya hadapi (.....)
15. Saya mengetahui benar apa yang saya rasakan (.....)
16. Saya bisa menceritakan pengalaman-pengalaman secara tepat (tidak melebih-lebihkan) (.....)
17. Saya bisa mengenali (memilah-milah) informasi yang mempengaruhi penafsiran saya (.....)
18. Saya bisa mengenali perasaan saya ketika mengalami perubahan suasana hati (.....)
19. Saya cukup tahu kapan saat-saat saya harus mempertahankan diri atau membela diri (.....)
20. Saya menyadari bahwa saya bisa membuat orang lain terpengaruh (.....)
21. Saya bisa merasakan ketika apa yang saya bicarakan tidak ditanggapi oleh orang lain (.....)

22. Saya segera berubah jika diharapkan demikian (.....)
23. Saya mudah kembali kepada kelompok meski telah berselisih paham (.....)
24. Saya terbiasa membuat perencanaan tugas-tugas jangka panjang dalam kerangka waktu yang jelas. (.....)
25. Saya cukup bersemangat meski menghadapi tugas-tugas yang tidak saya harapkan (.....)
26. Saya segera menghentikan atau mengubah kebiasaan-kebiasaan yang tidak efektif (.....)
27. Mengembangkan pola perilaku baru dan lebih produktif (.....)
28. Saya bertindak sesuai dengan apa yang saya katakan (.....)
29. Saya mampu menyelesaikan konflik yang saya hadapi (.....)
30. Saya bisa membuat kesepakatan dengan orang lain (.....)
31. Saya menjadi mediator/penengah ketika orang lain menghadapi konflik (.....)
32. Saya terampil dalam menjalin komunikasi yang efektif dengan orang lain (.....)
33. Saya bisa mengungkapkan pikiran-pikiran / gagasan-gagasan secara jelas kepada orang lain (.....)
34. Saya mampu mempengaruhi orang lain baik secara langsung maupun tidak langsung (.....)
35. Kata-kata dan tindakan-tindakan saya bisa dipercaya (.....)
36. Saya memberi kontribusi / dukungan pada tim kerja (.....)
37. Saya bisa membuat orang lain merasa nyaman (.....)
38. Saya bisa memberi nasehat dan dukungan jika diperlukan (.....)
39. Saya memikirkan kembali tentang hal-hal yang dirasakan oleh orang lain (.....)
40. Saya bisa mengenali hal-hal yang membuat orang lain merasa sedih. (.....)
41. Saya membantu orang lain dalam mengatasi emosi mereka (.....)

42. Saya memahami pikiran dan perasaan orang lain tanpa terlarut hanyut dalam kesedihan yang berkepanjangan (.....)
43. Saya terlibat akrab / ikut berperan dalam suatu perbincangan dengan orang lain (.....)
44. Saya membantu mengatasi emosi-emosi yang terjadi dalam kelompok
45. Saya bisa mendeteksi adanya ketidakberesan pada emosi-emosi dan perilaku-perilaku orang lain (.....)
46. Dalam situasi yang cukup tegang, saya tidak bisa tenang dalam menyelesaikan tugas (.....)
47. Saya cukup bersemangat dalam menyelesaikan pekerjaan yang sesuai minat saya. (.....)
48. Saya tidak ambil pusing ketika kelompok kerja menghadapi konflik (.....)
49. Pada setiap persoalan saya bersikukuh pada pendirian dan tidak mudah berubah (.....)
50. Saya berbicara seperlunya dalam kelompok kerja (.....)

MENGENALI BUDAYA ORGANISASI

Petunjuk:

Berikut ini terdapat beberapa pernyataan tentang sikap pada budaya organisasi. Anda diminta memberi tanda silang pada huruf yang dipilih.

STS = Jika Anda **SANGAT TIDAK SETUJU** dengan pernyataan tersebut

TS = Jika Anda **TIDAK SETUJU** dengan pernyataan tersebut

CK = Jika **KADANG SETUJU, KADANG TIDAK** dengan pernyataan tersebut

S = Jika Anda **SETUJU** dengan pernyataan tersebut

SS = Jika Anda **SANGAT SETUJU** dengan pernyataan tersebut

1. Nilai-nilai perusahaan semakin berkembang dan lebih mengedepankan kepentingan karyawan.
a. STS b. TS c. CK d. S e. SS
2. Kebiasaan-kebiasaan yang berlaku sekarang ini didasari oleh sejarah masa lalu perusahaan
a. STS b. TS c. CK d. S e. SS
3. Promosi kedudukan dan jabatan diatur berdasarkan kemampuan dan demi kebaikan karyawan
a. STS b. TS c. CK d. S e. SS
4. Persaingan yang sehat dalam mencapai jenjang karir yang lebih tinggi di tempat kerja mendorong saya lebih bersemangat kerja
a. STS b. TS c. CK d. S e. SS
5. Saya merasa aturan-aturan organisasi didasarkan pada prinsip keadilan bagi karyawan
a. STS b. TS c. CK d. S e. SS
6. Menurut pendapat saya suasana kerja di tempat kerja saya membuat saya bisa bekerja secara maksimal.
a. STS b. TS c. CK d. S e. SS
7. Nilai-nilai kerja profesional yang ditanamkan di perusahaan sejalan dengan prinsip kehidupan saya
a. STS b. TS c. CK d. S e. SS
8. Menurut pemahaman saya, peraturan tentang hak-hak pegawai belum menempatkan prinsip keadilan
a. STS b. TS c. CK d. S e. SS
9. Saya merasa perusahaan terlalu keras dalam menetapkan sanksi terhadap pelanggaran yang dilakukan pegawai
a. STS b. TS c. CK d. S e. SS
10. Saya merasa perusahaan memiliki kepedulian sosial yang cukup besar. a. STS
b. TS c. CK d. S e. SS
11. Saya merasa birokrasi di perusahaan bertujuan untuk kebaikan semua pihak a. STS
b. TS c. CK d. S e. SS
12. Saya merasa aturan-aturan perusahaan belum memperlakukan pegawai secara adil
a. STS b. TS c. CK d. S e. SS
13. Saya merasa aturan terhadap pelanggaran-pelanggaran yang mungkin terjadi cukup memberi batasan perilaku pegawai
a. STS b. TS c. CK d. S e. SS
14. Saya merasa penerapan sanksi atas pelanggaran yang dilakukan pegawai

- berseberangan dengan prinsip hidup saya
a. STS b. TS c. CK d. S e. SS
15. Sarana dan prasarana yang saya butuhkan dalam bekerja cukup memadai sehingga memudahkan saya menyelesaikan tugas
a. STS b. TS c. CK d. S e. SS
16. Pergaulan sosial hdi lingkungan kerja cukup akrab
a. STS b. TS c. CK d. S e. SS
17. Saya merasa nilai keterbukaan yang ditanamkan di organisasi sering memicu perselisihan pendapat
a. STS b. TS c. CK d. S e. SS
18. Lingkungan kerja saya cukup mengedepankan aspek keamanan, keselamatan dan kesehatan kerja
a. STS b. TS c. CK d. S e. SS
19. Nilai kepedulian sosial perusahaan belum begitu menonjol
a. STS b. TS c. CK d. S e. SS
20. Saya merasa sarana dan prasarana kurang mendukung sehingga berpengaruh pada kualitas kerja
a. STS b. TS c. CK d. S e. SS
21. Komunikasi antara atasan dan bawahan berlangsung cukup terbuka.
a. STS b. TS c. CK d. S e. SS
22. Saya merasa pimpinan kurang terbuka dalam menyikapi permasalahan bawahan
a. STS b. TS c. CK d. S e. SS
23. Menurut pendapat Saya pegawai-pegawai cukup mampu bekerjasama dengan baik
a. STS b. TS c. CK d. S e. SS
24. Suasana kerja di perusahaan cenderung penuh persaingan yang kurang sehat
a. STS b. TS c. CK d. S e. SS
25. Nilai-nilai profesionalisme kerja yang diterapkan perusahaan cenderung mengabaikan hak-hak pegawai
a. STS b. TS c. CK d. S e. SS
26. Sulit sekali mewujudkan kerjasama yang tidak diwarnai oleh kepentingan-kepentingan pribadi
a. STS b. TS c. CK d. S e. SS
27. Saya merasa rekan kerja di departemen saya mengedepankan kepentingan dan ambisi pribadi
a. STS b. TS c. CK d. S e. SS
28. Saya merasa pimpinan cukup arif dalam menyikapi permasalahan bawahan
a. STS b. TS c. CK d. S e. SS
29. Saya merasa kurang bisa bebas dalam mengemukakan ide-ide
a. STS b. TS c. CK d. S e. SS
30. Penerapan profesionalisme kerja dalam perusahaan agak menekan pegawai
a. STS b. TS c. CK d. S e. SS
31. Dalam berkomunikasi dan bekerjasama dengan pegawai bagian lain cenderung diwarnai kecurigaan
a. STS b. TS c. CK d. S e. SS
32. Saya merasa masih banyak pegawai yang tidak bisa diajak bertindak profesional karena cenderung mencari kambing hitam ketika mendapat kritik
a. STS b. TS c. CK d. S e. SS

ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)

Petunjuk:

Berikut ini terdapat beberapa pernyataan tentang tindakan / perilaku sehari-hari yang mungkin pernah anda lakukan di kantor. Berilah tanda silang pada jawaban yang paling menggambarkan perilaku Anda

- 1 = Tidak pernah melakukan sania sekali
- 2 = Hampir tidak pernah melakukan
- 3 = Kadang-kadang atau ragu-ragu melakukan
- 4 = Sering melakukan
- 5 = Sangat sering atau Selalu melakukan

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____
Tidak Pernah *Hampir Tidak Pernah* Kadang-Kadang *Sering* Sangat Sering

1. Sepanjang waktu siap membantu rekan kerja dalam menyelesaikan tugas secara sukarela. (....)
2. Berkoordinasi dengan rekan kerja dalam menjalankan tugas (....)
3. Tiba lebih awal di tempat kerja sehingga bisa memulai tugas lebih awal. (....)
4. Mempercayai bahwa segala sesuatu yang telah ditentukan dan diputuskan oleh organisasi merupakan hal yang terbaik (....)
5. Memberi kritik membangun untuk peningkatan kualitas pelayanan perusahaan (....)
6. Membaca dan memperhatikan pengumuman-pengumuman perusahaan (....)
7. Membiarkan rekan kerja menyelesaikan tugas-tugasnya, meskipun akan lebih cepat jika saya bantu. (....)
8. Mempersulit tugas rekan kerja di departemen lain agar tidak diremehkan (....)
9. Baru melakukan tugas kalau sudah mendekati date line (....)
10. Beberapa hal yang digariskan organisasi bertentangan dengan prinsip dan harapan saya (....)
11. Berdiri di depan untuk melindungi reputasi perusahaan ketika diterpa isu (....)
12. Membantu pegawai baru beradaptasi dengan lingkungan kerja walau tidak diperintah atasan (....)
13. Tidak segan memberi penjelasan tentang berbagai informasi yang berkaitan dengan tugas (....)
14. Menyelesaikan tugas, rapat dan menghadiri acara-acara perusahaan tepat waktu. (....)
15. Tidak perlu membicarakan hal-hal yang buruk tentang perusahaan (....)
16. Tidak terlalu memikirkan tentang apa yang akan terjadi dengan perusahaan (....)
17. Datang rapat meskipun tidak mengikuti secara intensif tentang apa yang didiskusikan (....)
18. Tidak menjelaskan teknik pengerjaan tugas kepada rekan kerja baru (....)
19. Tidak bersedia menjadi tempat bertanya sehingga rekan kerja mendapat teguran atasan (....)
20. Meminta toleransi waktu pengerjaan tugas sehingga penyelesaiannya lebih lama dan didapat hasil yang lebih baik (....)
21. Introspeksi diri ketika hasil kerja tidak sesuai dengan harapan (....)
22. Memberi saran-saran konstruktif hanya membuang-buang waktu saja (....)
23. Berinisiatif memperkenalkan diri dan membantu tamu maupun (....)

- pelanggan
24. Mendiskusikan persoalan yang muncul dengan rekan sekerja (....)
 25. Lebih baik bekerja daripada mencari alasan untuk tidak masuk (....)
 26. Mencari siapa penyebab yang harus bertanggung jawab ketika hasil kerja kurang memuaskan (....)
 27. Mendramatisir hal-hal yang kurang memuaskan dan menceritakannya pada rekan kerja (....)
 28. Mengobrol dengan rekan kerja pada saat melaksanakan tugas merupakan hal yang biasa dan dapat dimaklumi (....)
 29. Membiarkan tamu maupun pelanggan menunggu tanpa memberi informasi yang jelas. (....)
 30. Tidak menyampaikan keseluruhan informasi sehingga rekan kerja menanggung akibatnya (....)

-----selesai-----



DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS AIRLANGGA
PROGRAM PASCASARJANA

Jl. Dharmawangsa Dalam Selatan Surabaya – 60286 Telp. (031) 5023715.5020170, Fax.:(031) 5030076
E-mail: pasca@pasca.unair.ac.id URL Address : <http://www.pasca.unair.ac.id>

Nomor: 2645 /J03.4/PP/2004

26 Juli 2004

Lamp :

Hal : Izin Melaksanakan Penelitian

Yth. PT.(PERSERO) PELABUHAN INDONESIA III

Guna penulisan penelitian untuk Tesis peserta Program Magister Program Studi Pengembangan Sumber Daya Manusia angkatan tahun 2002/2003 Program Pascasarjana Universitas Airlangga,

N a m a : Dwi Hardaningtyas,S.Psi

Nim : 090214674-M

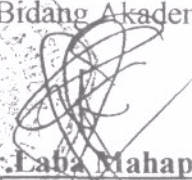
J u d u l : PENGARUH TINGKAT KECERDASAN EMOSI DAN SIKAP
PADA BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANI-
ZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA
KARYAWAN PT (PERSERO) PELABUHAN INDONESIA III

Pembimbing : Dr.Sunarjo,dr,MS,M.Sc

PembimbingI: Suryanto,Drs,Psi,M.Si

Maka dengan ini kami mohon perkenan Saudara untuk memberikan izin kepada yang bersangkutan untuk melaksanakan penelitian di Instansi Saudara.

Demikian dan atas bantuan Saudara kami sampaikan terima kasih.

A.n. Direktur
As.Dir. Bidang Akademik,

Prof. Dr. Lala Mahaputra, drh, M.Sc.
NIP. 130687550