

BAB 4

METODE PENELITIAN

4.1 Rancangan Penelitian

Penelitian yang dilaksanakan adalah berupa penelitian eksplanatif artinya penelitian yang menjelaskan secara keseluruhan dari obyek yang diteliti dalam batas-batas tertentu.

Jadi penelitian ini menjelaskan iklim organisasi yang meliputi keadaan, perasaan, harapan, struktur, dan hubungan yang terjadi di Garnisun Tetap III Surabaya. Kemudian menjelaskan etos kerja yang meliputi sebelum kerja, proses kerja, hasil kerja dan manfaat kerja yang terjadi di Garnisun Tetap III Surabaya. Kemudian menjelaskan disiplin kerja yang meliputi waktu masuk dinas, waktu melaksanakan dinas, kepatuhan terhadap tata tertib, dan kepatuhan kepada atasannya. Pada akhirnya menjelaskan efektivitas kinerja atau pencapaian tujuan Garnisun Tetap III Surabaya yang meliputi produktivitas, pemanfaatan bagi anggotanya maupun masyarakat.

4.2 Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah kepada seluruh prajurit dan pegawai sipil organisasi “Garnisun Tetap III” di Surabaya yang berjumlah 212 orang.

Sementara itu, sampel merupakan bagian dari populasi yang digunakan sebagai obyek penelitian. Sampel tersebut sudah bisa mewakili adanya populasi. Oleh

karena itu, sampel dalam penelitian ini adalah prajurit dan pegawai sipil dalam organisasi “Garnisun Tetap III” di Surabaya yang berjumlah 62 orang.

Penentuan sampel dalam penelitian ini dinamakan *stratified random sampling*. Artinya penelitian digunakan apabila suatu populasi menunjukkan adanya stratifikasi baik strata besar, sedang maupun kecil, sedang maupun besar terhadap populasinya. Jadi dalam penelitian ini teknik penentuan sampelnya mengambil 62 orang yang terdiri dari tingkatan/ strata TNI, AD, AL, AU maupun pegawai sipil dari populasi 212 orang dalam Garnisun Tetap III Surabaya.

4.3 Variabel Penelitian

4.3.1 Identifikasi Penelitian

Penelitian ini meliputi *variable independent* (variabel bebas) yang terdiri dari variabel X_1 iklim organisasi, variabel X_2 etos kerja dan variabel X_3 disiplin kerja. *Variable dependent* (variabel terikat) penelitian ini yaitu efektivitas organisasi (Y).

4.3.2 Definisi Operasional

Variabel yang merupakan terjemahan tertentu sering masih memiliki pengertian yang bersifat umum. Oleh karena itu, supaya penelitian mempunyai batas pengertian yang jelas, dan mudah diukur, maka perlu dijabarkan arti setiap variabel tersebut dalam suatu definisi operasional.

Adapun definisi operasional variabel penelitian dan nilai hasil ukur adalah :

a. Iklim Organisasi

Tinggi rendahnya apa yang dilakukan prajurit/ pegawai sipil menggambarkan perasaan dan persepsi individu yang berdinamis dalam menentukan efektivitas kinerja/ pencapaian tujuan suatu organisasi. Kuesioner iklim organisasi merupakan instrumen ukur terhadap indikator-indikatornya. Variabel ini meliputi indikator :

1. Beban kerja
2. Tingkat keserasian kerja
3. Kerjasama
4. Peraturan

Adapun menganalisis iklim organisasi ini dalam suatu skoring terhadap sejumlah pernyataan dalam instrumen angket yang tersedia di lampiran, yaitu :

- a. Sangat tidak setuju sekali = 0
- b. Sangat tidak setuju = 1
- c. Tidak setuju = 2
- d. Setuju = 3
- e. Sangat setuju = 4

Kemudian jumlah skor pernyataan itu ditotal secara keseluruhan

b. Etos Kerja

Tinggi rendahnya disiplin kerja prajurit/ pegawai sipil dalam menentukan efektivitas kinerja/ pencapaian tujuan suatu organisasi. Oleh karena itu, penelitian ini menjelaskan indikator disiplin kerja sebagai berikut:

1. Waktu masuk dinas
2. Waktu berdinas
3. Kepatuhan terhadap tata tertib
4. Kepatuhan kepada atasannya

Adapun menganalisis disiplin kerja ini dalam suatu skoring terhadap sejumlah pernyataan dalam instrumen angket yang tersedia di lampiran, yaitu:

- a. Sangat tidak setuju sekali = 0
- b. Sangat tidak setuju = 1
- c. Tidak setuju = 2
- d. Setuju = 3
- e. Sangat setuju = 4

Kemudian jumlah skoring pernyataan itu ditotal secara keseluruhan

c. Efektivitas Kinerja Organisasi

Efektivitas organisasi adalah pencapaian tujuan organisasi “Garnisun Tetap III” dalam bentuk :

1. Produktivitas

Tinggi rendah produktivitas sebagai bukti efektivitas kinerja/ pencapaian tujuan suatu organisasi. Oleh karena itu, penelitian ini menjelaskan mengenai berapa jauh prosentase tujuan Garnisun Tetap III Surabaya yang dicapainya.

2. Pemanfaatan

Tinggi rendahnya pemanfaatan sebagai bukti efektivitas kinerja/ pencapaian tujuan suatu organisasi. Oleh karena itu, penelitian ini menjelaskan seberapa jauh prosentase manfaat Garnisun Tetap III Surabaya bagi prajurit/ pegawai sipil dan masyarakatnya.

Adapun menganalisi efektivitas kinerja organisasi ini dalam suatu skoring terhadap sejumlah pernyataan dalam instrumen angket yang tersedia di lampiran, yaitu :

- a. Sangat tidak setuju sekali = 0
- b. Sangat tidak setuju = 1
- c. Tidak setuju = 2
- d. Setuju = 3
- e. Sangat setuju = 4

Kemudian jumlah skroing pernyataan itu ditotal secara keseluruhan

4.4 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara atau metode pengumpulan data dengan observasi dan angket. Observasi sebagai metode pengumpulan data dilaksanakan dengan cara mengamati langsung jalan tertentu disertai pendataan. Pengamatan langsung dilakukan di Garnisun Tetap III Surabaya ini akan sangat efektif dan efisien karena akan menemukan keadaan yang sesungguhnya di lapangan tanpa ada rekayasa. Adapun yang diobservasi adalah pandangan prajurit/ pegawai sipil, cara duduk, ketepatan hadir dan menyelesaikan tugas, keberanian beride, sapaan, sikap hormat, keikutsertaan apel, dan semacamnya.

Guna membantu observasi ini, disediakan alat Bantu berupa format pengamatan untuk mencatat setiap gejala yang nampak dari objek penelitian, seperti yang tercantum di lampiran. Data yang dikumpulkan dengan metode ini adalah data tentang iklim organisasi, etos kerja dan disiplin kerja prajurit/ pegawai sipil Garnisun Tetap III Surabaya.

Pengumpulan data dengan angket yaitu memberikan instrumen angket kepada responden. Instrumen angket meliputi pertanyaan iklim organisasi, etos kerja dan disiplin kerja prajurit/ pegawai sipil Garnisun Tetap III Surabaya.

Adapun penentuan skornya, adalah indikator-indikator dari semua variabel dalam penelitian ini dijabarkan dalam item-item pernyataan, dimana setiap pernyataan diberi *range* skor antara 1 sampai 5 (Sugiyono, 2000 : 73-75). Jadi dalam penelitian ini, untuk pernyataan yang *favorable* (positif) dan masing-masing jawaban memiliki bobot skor sebagai berikut : nilai sangat setuju mendapat skor, nilai setuju

mendapat skor 3, nilai tidak setuju mendapat skor 2 dan nilai sangat tidak setuju mendapat skor 1.

4.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian akan dilakukan di Organisasi “Garnisun Tetap III” yang berlokasi di Jln. Ngemplak No. 2-4 Telp. (031) 5344062 Surabaya Propinsi Jawa Timur. Penelitian diperkirakan akan dilakukan pada bulan Pebruari 2003.

4.6 Prosedur dan Pengumpulan Data

4.6.1 Jenis dan Sumber Data

Cara pengumpulan data dalam suatu penelitian ada dua jenis sumber data, yaitu data primer (responden) dan data sekunder (penunjang). Kedua data tersebut sangat penting atau diperlukan untuk ketepatan sejumlah informasi yang relevan dengan data tentang variabel-variabel penelitian dan untuk menyederhanakan data yang akan dikumpulkan, agar dalam penelitian dapat membuat kesimpulan-kesimpulan dari data yang dikumpulkan tersebut.

4.6.2 Cara Pengumpulan Data

Penelitian ini digunakan cara atau metode pengumpulan data dengan observasi dan kuesioner. Observasi sebagai metode pengumpulan data dilaksanakan dengan cara mengamati langsung gejala tertentu disertai pendataan pengamatan yang langsung dilakukan di Garnisun Tetap III Surabaya ini akan

sangat efektif dan efisien karena akan menemukan keadaan yang sesungguhnya di lapangan tanpa ada rekayasa.

Guna membantu obserasi ini, disediakan alat Bantu berupa format pengamatan untuk mencatat setiap gejala yang nampak dari obyek penelitian, seperti yang tercantum di dalam lampiran. Data yang dikumpulkan dengan metode ini adalah data tentang iklim organisasi, etos kerja dan disiplin kerja prajurit Garnisun Tetap III Surabaya.

Sedangkan pengumpulan data dengan kuesioner yaitu sejumlah pernyataan dan pertanyaan yang tertulis yang digunakan untuk memperoleh data tentang iklim organisasi, etos kerja, disiplin kerja dan efektivitas kinerja organisasi di organisasi “Garnisun Tetap III” Surabaya. Adapun dalam penelitian sebagai pengumpul data adalah peneliti. Sedangkan sebagai responden di sini adalah prajurit yang berjumlah 50 orang dan pegawai sipil Garnisun Tetap III Surabaya yang berjumlah 12 orang, sehingga jumlah keseluruhan responden adalah 62 orang.

4.7 Analisis Data

Data yang telah terkumpul kemudian dilakukan pengolahan data dengan menggunakan cara sebagai berikut :

1. Pemeriksaan data (*editing*), sebelum dilakukan pengolahan data, perlu data tersebut diperiksa lebih dahulu. Jadi dalam penelitian ini disediakan instrumen angket yang berisi 50 pertanyaan mengenai iklim organisasi, etos kerja, disiplin

kerja dan efektivitas kinerja atau pencapaian tujuan organisasi di Garnisun Tetap III Surabaya. Data tersebut diperiksa lebih dahulu. Data dibagikan kepada responden. Kemudian data dikumpul dan diteliti mengenai jawaban responden.

2. Pembuatan kode (*coding*), melakukan *coding* terhadap data yang sudah diedit, sebagai usaha untuk menyederhanakan data, yaitu dengan memberi tanda di angka 1-4 pada masing-masing kategori jawaban dari seluruh responden. Adapun nilai sangat setuju diberi kode dengan skor 4. Nilai setuju diberi skor 3. Nilai tidak setuju diberi skor 2, dan nilai sangat tidak setuju diberi skor 1.
3. Analisis statistik guna menguji hipotesis yang telah ditetapkan

Menurut M. Nasir (1985:405) data mentah yang telah dikumpulkan oleh peneliti tidak akan ada gunanya jika tidak dianalisa. Analisa data merupakan bagian yang amat penting dalam metode ilmiah karena dengan analisa data tersebut dapat diberi arti, makna yang berguna dalam memecahkan masalah.

Oleh karena itu, tujuan penelitian ini agar dicapai secara optimal, maka data dianalisis secara analisis regresi linier berganda. Analisis ini berorientasi dari tabulasi yang memuat iklim organisasi, etos kerja, disiplin kerja dan efektivitas kinerja atau pencapaian tujuan organisasi di Garnisun Tetap III Surabaya. Kemudian dijabarkan melalui penjelasan kalimat secara rinci.

Selain itu apa yang sudah dan apa yang seharusnya akan dilakukan prajurit dan pegawai sipil sesuai job descriptionnya juga dianalisis mengenai solusinya (jalan keluarnya). Akhirnya bisa diwujudkan efektivitas kinerja Garnisun Tetap III Surabaya secara optimal. Jadi dalam penelitian ini tes statistiknya menggunakan analisis regresi.